



PERFIL DE EGRESO

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

FAC. DE SALUD Y CS. SOCIALES

Dirección de Catálogo Curricular
Dirección General de Docencia
Universidad de Las Américas

El presente documento forma parte del Plan de Estudios de las carreras de la Universidad de Las Américas. El Plan de Estudios es una explicitación del proceso formativo universitario, por tanto, en él se describen los conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante debe desarrollar a lo largo de su formación técnica y/o profesional. Los elementos constitutivos del Plan de Estudios se sistematizan a través de los siguientes documentos curriculares:



FICHA RESUMEN PLAN DE ESTUDIOS

La ficha de resumen contiene la identificación básica de cada carrera. En esta se indica facultad, nombre de la carrera, título y/o grado que otorga, régimen de estudios, descripción de asignaturas, decano, director de Escuela y descripción de asignaturas.

PERFIL DE EGRESO

UDLA define el Perfil de Egreso del estudiante como el conjunto integrado de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que el alumno tenga, domine y manifieste luego de haber aprobado todas las asignaturas de la malla curricular de su carrera e instancias evaluativas finales que son condición para su egreso y titulación, y que le permitirán un desempeño profesional o técnico competente.

MATRIZ DE TRIBUTACIÓN

La Matriz de Tributación es una tabla de doble entrada que relaciona las asignaturas de las Malla Curricular con los Resultados de Aprendizaje declarados en el Perfil de Egreso.

MALLA CURRICULAR

La Malla Curricular de cada carrera corresponde a la representación gráfica de la distribución de los ciclos formativos, ámbitos de formación y las asignaturas contempladas en el Plan de Estudios.

PROGRAMA DE ASIGNATURA

El Programa de Asignatura es un instrumento curricular dirigido a profesores, ayudantes y alumnos. Brinda orientaciones específicas para implementar cada asignatura de una carrera dentro y fuera de la sala de clases. Se organiza en torno a resultados de aprendizaje, conocimientos, experiencias de aprendizaje, métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje, tareas de evaluación, instrumentos de evaluación e indicadores de logro.

DOCUMENTACIÓN DE PRÁCTICAS

En esta sección se integra la documentación vinculada a los procesos de práctica de cada carrera. Se incluyen instructivos y reglamentos que rigen la o las prácticas realizadas por los estudiantes de la carrera.

DOCUMENTACIÓN DE TÍTULOS Y GRADOS

En esta sección se presenta la documentación vinculada a los procesos de graduación y titulación de los estudiantes de la carrera. Primero, se integra el Reglamento de Graduación y Titulación institucional y, luego, el reglamento u orientaciones específicas de la carrera.

OSVALDO ENRIQUE ARTAZA BARRIOS

Decano Fac. de Salud y Cs. Sociales

PAULA LEIVA SANDOVAL

Director de Escuela de Trabajo Social

Comité Curricular

YASNA ANABALÓN ANABALÓN, PAULA ARAVENA FERNÁNDEZ, DIEGO CEA CARDENAS, RODRIGO CRIADO BESOAIN, GABRIELA GUTIÉRREZ PEZO, MARÍA PILAR MARÍN OLGUÍN, MARÍA BEATRIZ VARGAS SÁNCHEZ

Fecha de creación perfil de egreso: 202610

Versión: 202710

Santiago, septiembre de 2026

Este documento presenta el Perfil de Egreso de LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL de la Universidad de Las Américas.

**PERFIL DE EGRESO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS**

La persona graduada de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Las Américas profundiza e integra fundamentos teóricos, epistemológicos, metodológicos y éticos del Trabajo Social y las ciencias sociales para comprender y analizar críticamente fenómenos y problemáticas sociales contemporáneas, articulándolos con su formación y experiencia profesional previa.

Desarrolla procesos de investigación social y sistematización de experiencias mediante metodologías cuantitativas y cualitativas, analizando evidencia y generando conocimiento pertinente para la comprensión de problemáticas sociales y el análisis de experiencias y procesos de intervención, contribuyendo a su fundamentación y mejora.

Asimismo, fundamenta y comunica sus análisis desde una perspectiva ética y de derechos humanos, considerando la diversidad, la no discriminación, la equidad de género y la justicia social, contribuyendo a la comprensión crítica de la realidad social y al desarrollo disciplinar del Trabajo Social. En este marco, el sello formativo UDLA promueve la adaptabilidad, el compromiso profesional y social y una innovación transformadora, orientando su desempeño frente a los desafíos y transformaciones de los contextos sociales contemporáneos.

Los principales campos ocupacionales del programa de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Las Américas son:

1. Análisis disciplinar de fenómenos y problemáticas sociales: Analiza críticamente fenómenos y problemáticas sociales contemporáneas, integrando fundamentos teóricos, epistemológicos y disciplinares del Trabajo Social y las ciencias sociales.
2. Investigación social y generación de conocimiento: Desarrolla procesos de investigación social, utilizando metodologías cuantitativas y cualitativas y analizando evidencia para producir conocimiento pertinente al campo del Trabajo Social.
3. Sistematización y análisis crítico de experiencias de intervención: Sistematiza y analiza experiencias y procesos de intervención social, articulando fundamentos teóricos, evidencia y experiencia profesional para generar aprendizajes y conocimiento disciplinar que contribuyan a la fundamentación y mejora de la práctica profesional.
4. Reflexión ética y fundamentación de la actuación profesional: Analiza y fundamenta críticamente la actuación profesional desde principios éticos, de derechos humanos, diversidad, no discriminación, equidad de género y justicia social.

Resultados de aprendizaje institucional genéricos

Al completar el Plan de Estudios, el titulado de LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL será capaz de:

1. Utilizar habilidades y herramientas digitales para aprender, crear y participar en distintos entornos formativos, laborales y sociales, desde una perspectiva crítica y ética.
2. Evaluar la validez lógica y empírica de ideas, información y argumentos, con la finalidad de desarrollar procesos de innovación e investigación y tomar decisiones informadas, generando conocimientos, creaciones y soluciones originales y valiosas, desde una perspectiva reflexiva y crítica, en diversos contextos formativos, laborales y sociales.
3. Evaluar el uso y adecuación de las estrategias comunicativas de escucha activa, lectura y expresión oral y escrita que permiten transmitir y recibir ideas e información, de manera efectiva, a través de diversos medios y tecnologías en diferentes contextos y audiencias.
4. Evaluar la coherencia de sus decisiones y acciones en relación con criterios de sustentabilidad y los principios de derechos humanos, incluyendo la diversidad, la no discriminación y la equidad de género en contextos educativos, laborales y sociales.
5. Actuar de forma íntegra, honesta y responsable en los ámbitos personal, académico, laboral y social, basándose en los principios éticos y las normativas propias de su campo disciplinar.

Resultados de aprendizaje específicos

Al completar el Plan de Estudios, el titulado de LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL será capaz de:

1. Analizar fenómenos y problemáticas sociales, integrando fundamentos teóricos, epistemológicos y disciplinares del Trabajo Social y las ciencias sociales, considerando los contextos sociales en que se desarrollan.
2. Desarrollar procesos de investigación social mediante la aplicación de metodologías cuantitativas y cualitativas, analizando evidencia apoyando la comprensión de problemáticas sociales y generar conocimiento pertinente al campo disciplinar del Trabajo Social.
3. Sistematizar y analizar experiencias y procesos de intervención social, articulando fundamentos teóricos, evidencia y experiencia profesional previa, generando aprendizajes y conocimiento pertinente que contribuyan al desarrollo disciplinar del Trabajo Social y a la fundamentación y mejora de la práctica profesional.
4. Fundamentar el análisis de problemáticas sociales y de la actuación profesional, integrando principios éticos y de derechos humanos, diversidad, no discriminación, equidad de género y justicia social.

Levantamiento, diseño y validación del Perfil de Egreso

Para lograr un diseño adecuado del perfil de egreso, se realizó una recopilación de información esencial. Se revisaron los documentos institucionales de la Universidad de Las Américas (UDLA), como la Misión, Visión y el Modelo Educativo, asegurando la alineación con los valores de la universidad. Además, se consideraron estándares de organismos nacionales e internacionales, como el Marco Nacional de Cualificaciones, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y el Proyecto Tuning. También se analizaron perfiles de egreso de programas afines en otras universidades, permitiendo una comparación y adaptación de buenas prácticas.

El siguiente paso fue establecer un diagnóstico inicial que, basado en información recogida por diferentes metodologías, permitió conocer la visión de académicos/as y especialistas externos/as. Estas interacciones facilitaron la identificación de competencias y habilidades que el mercado y la disciplina requieren de los/las egresados/as. A través de un análisis comparativo de programas formativos nacionales se identifican los aprendizajes necesarios y se establecen referencias concretas. Este estudio comparativo incluye la identificación de contenidos, conocimientos y habilidades pertinentes que deben incorporarse en el perfil de egreso.

Derivado de un análisis de brechas se identificaron los resultados de aprendizaje específicos para la Licenciatura los que fueron formulados como una selección, integración y ajuste de los Resultados de Aprendizaje Específicos del Perfil de Egreso de la carrera de Trabajo Social, considerando el propósito, duración y características del Plan de Continuidad, así como la formación profesional previa de quienes ingresan al programa. En este sentido, los RAE para la Licenciatura priorizan y profundizan aquellos componentes más pertinentes al grado académico: fundamentación disciplinar y epistemológica, investigación social y generación de conocimiento, sistematización y análisis crítico de la intervención, y reflexión ética, derechos humanos y actuación profesional.

Con la información recopilada y el diagnóstico inicial, se procedió a elaborar una propuesta preliminar del perfil de egreso. Esta contiene una declaración general del perfil, los campos de ocupación y los resultados de aprendizaje que se esperan de los/las egresados/as. La información se integró en el formato prescrito por UDLA, asegurando su coherencia y claridad. Posteriormente, esta propuesta preliminar fue sometida a revisión interna con asesores curriculares que velan por garantizar su precisión, relevancia y consistencia con otros instrumentos curriculares.

Para validar el perfil de egreso, se seleccionaron informantes claves y distintas herramientas de validación. Los informantes claves fueron académicos/as, especialistas externos/as, egresados/as y empleadores/as; y las herramientas de validación utilizadas correspondieron a encuestas, grupos focales, entrevistas y cuestionarios. La retroalimentación obtenida se analizó minuciosamente para identificar posibles ajustes y mejoras en el perfil de egreso.

Basándose en los comentarios y sugerencias recibidos, se realizaron los ajustes y mejoras necesarios para fortalecer el perfil de egreso. Esta fase implica la integración de comentarios relevantes y la realización de mejoras finales que aseguren la pertinencia y calidad del perfil propuesto.

La validación institucional es la siguiente etapa, donde la Dirección de Gestión Curricular (DGC) y la Dirección de Aseguramiento de la Calidad Académica (DACA) certifican que se han cumplido todos los protocolos de levantamiento, ajustes, mejoras y formato del perfil de egreso. Una vez cumplidos estos requisitos, la Vicerrectoría Académica de la UDLA autoriza la difusión y publicación del perfil de egreso, oficializando su implementación.

Finalmente, el perfil de egreso se socializa con la comunidad académica, incluyendo al cuerpo académico y estudiantes de la carrera. Esta difusión garantiza que toda la comunidad comprenda en profundidad los objetivos y expectativas del perfil de egreso. Además, se hace público y accesible a través de los canales institucionales, asegurando transparencia y disponibilidad de la información.

Referencia(s)

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2013). *Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje*. Cyan, Proyectos Editoriales.

Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social & Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2004). *Estándares globales para la educación y capacitación del trabajo social*. Documento interno para las Asambleas Generales de AIETS y FITS.

Asociación Latinoamericana de Enseñanza e Investigación en Trabajo Social. (2013). *Algunas consideraciones y aportes en torno a la definición internacional de trabajo social*.

Brito Rodríguez, S., Comelin Fornés, A., Godoy Ormazabal, W., Ramírez Naranjo, N., Leiva Sandoval, P., Castañeda Meneses, P., & Cofré Morales, E. (Eds.). (2025). *Ruta de la memoria a 100 años de Trabajo Social latinoamericano: Cartografiando cimientos y proyectando perspectivas*.

Brunner, J. J., & Alarcón Bravo, M. (2023). Imaginando escenarios de innovación en la educación superior de América Latina. *Educación Superior y Sociedad*, 35(1), 58-80.

Castañeda, P., & Salamé, A. (2010). Construcción colectiva de perfil académico profesional en Trabajo Social: La experiencia de las Escuelas de Trabajo Social del Consorcio de Universidades Estatales. *Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (REDEC)*, 1(5).

Comisión Nacional de Acreditación. (2014). *Guía para la evaluación interna: Acreditación institucional universidades*.

Comisión Nacional de Acreditación. (2015a). *Glosario de términos complementarios: Criterios de acreditación de pregrado*.

Comisión Nacional de Acreditación. (2015b). *Guía para la evaluación externa: Universidades*.

Federación Internacional de Trabajadores Sociales & Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social. (2020). *Estándares globales para la educación y capacitación en Trabajo Social*.

Kennedy, K. (2007). *Redactar y utilizar resultados de aprendizaje: Un manual práctico*. University College Cork.

Leiva Sandoval, P. (2025). *La práctica reflexiva como acto de resistencia y construcción disciplinar en Trabajo Social: Imaginarios sociales de trabajadoras y trabajadores sociales respecto a la reflexión de la acción profesional* [Tesis doctoral, Universitat Rovira i Virgili].

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *OECD skills outlook 2021: Learning for life*.

Park, J.-H., & Su, M. N. (2026). Adult learners' participation in higher education: A systematic review of determinants and barriers (2000-2025). *Trends in Higher Education*, 5(1).

Pastor Seller, E., & Cabello Garza, M. L. (Eds.). (2018). *Retos y desafíos del Trabajo Social en el siglo XXI: Una perspectiva internacional comparada México-España*.

Servicio de Información de Educación Superior. (2025). *Matrícula en educación superior en Chile: Informe estadístico 2025*. Subsecretaría de Educación Superior, Ministerio de Educación de Chile.

Subsecretaría de Educación Superior. (2025). *Mi Futuro: Estadísticas por carrera*. Ministerio de Educación de Chile.

Teichler, U. (2018). *Changing patterns of the higher education system and the perennial search of the second sector for stability and identity*.

Trow, M. (1974). *Problems in the transition from elite to mass higher education*.

Tuning América Latina. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina: Informe final*. Universidad de Deusto.

UNESCO. (2021). *Reimaginar juntos nuestros futuros: Un nuevo contrato social para la educación*.

Universidad de Las Américas. (2015). *Orientaciones para el desarrollo del perfil de egreso Universidad de Las Américas: Ciclo de talleres: Apropiación del Modelo Educativo. Guía Taller N.º 1 Perfil de Egreso*. Unidad de Gestión Curricular.

Universidad de Las Américas. (2022). *Plan de Desarrollo Estratégico 2022-2026*.

Universidad de Las Américas. (2025a). *Informe de análisis del medio para la Licenciatura en Trabajo Social* [Documento interno no publicado]. Escuela de Trabajo Social, Facultad de Salud y Ciencias Sociales.

Universidad de Las Américas. (2025b). *Plan de Desarrollo de la Facultad de Salud y Ciencias Sociales 2024-2027* [Documento institucional]. Facultad de Salud y Ciencias Sociales.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021a). *Guía del Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso*. Vicerrectoría Académica.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021b). *Guía para aplicar el sistema de créditos académicos UDLA*. Vicerrectoría Académica.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021c). *Guía para diseñar y modificar los planes de estudios de pregrado UDLA*. Vicerrectoría Académica.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2014). *Fundamentos del Modelo Educativo Universidad de Las Américas*. UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2021a). *Modelo Educativo Universidad de Las Américas*. UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2021b). *Profundización del Modelo Educativo Universidad de Las Américas*. UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2022). *Guías de implementación del Modelo Educativo*. UDLA.

Yáñez-Pereira, V., & Zurita-Castillo, R. (2025). Trabajo social en la complejidad del siglo XXI: Lecturas para un modelo de hermenéutica vacía. *Intervención*, 15(1), 33-50.