



PERFIL DE EGRESO

INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA

FAC. DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS

Dirección de Catálogo Curricular
Dirección General de Docencia
Universidad de Las Américas

El presente documento forma parte del Plan de Estudios de las carreras de la Universidad de Las Américas. El Plan de Estudios es una explicitación del proceso formativo universitario, por tanto, en él se describen los conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante debe desarrollar a lo largo de su formación técnica y/o profesional. Los elementos constitutivos del Plan de Estudios se sistematizan a través de los siguientes documentos curriculares:



FICHA RESUMEN PLAN DE ESTUDIOS

La ficha de resumen contiene la identificación básica de cada carrera. En esta se indica facultad, nombre de la carrera, título y/o grado que otorga, régimen de estudios, descripción de asignaturas, decano, director de Escuela y descripción de asignaturas.

PERFIL DE EGRESO

UDLA define el Perfil de Egreso del estudiante como el conjunto integrado de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que el alumno tenga, domine y manifieste luego de haber aprobado todas las asignaturas de la malla curricular de su carrera e instancias evaluativas finales que son condición para su egreso y titulación, y que le permitirán un desempeño profesional o técnico competente.

MATRIZ DE TRIBUTACIÓN

La Matriz de Tributación es una tabla de doble entrada que relaciona las asignaturas de las Malla Curricular con los Resultados de Aprendizaje declarados en el Perfil de Egreso.

MALLA CURRICULAR

La Malla Curricular de cada carrera corresponde a la representación gráfica de la distribución de los ciclos formativos, ámbitos de formación y las asignaturas contempladas en el Plan de Estudios.

PROGRAMA DE ASIGNATURA

El Programa de Asignatura es un instrumento curricular dirigido a profesores, ayudantes y alumnos. Brinda orientaciones específicas para implementar cada asignatura de una carrera dentro y fuera de la sala de clases. Se organiza en torno a resultados de aprendizaje, conocimientos, experiencias de aprendizaje, métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje, tareas de evaluación, instrumentos de evaluación e indicadores de logro.

DOCUMENTACIÓN DE PRÁCTICAS

En esta sección se integra la documentación vinculada a los procesos de práctica de cada carrera. Se incluyen instructivos y reglamentos que rigen la o las prácticas realizadas por los estudiantes de la carrera.

DOCUMENTACIÓN DE TÍTULOS Y GRADOS

En esta sección se presenta la documentación vinculada a los procesos de graduación y titulación de los estudiantes de la carrera. Primero, se integra el Reglamento de Graduación y Titulación institucional y, luego, el reglamento u orientaciones específicas de la carrera.

LORENZO REYES BOZO

Decano Fac. de Ingeniería y Negocios

ERIKA MADARIAGA GARCIA

Director de Escuela de Ingeniería

Comité Curricular

ERIKA MADARIAGA GARCÍA - ALFONSO VEGA BAHAMONDES - EMILIO FLORES ARAYA - ERIK SACRE MAHNERT - RICARDO MONGE
ROGEL - RENÉ GALARCE GODOY

Fecha de creación perfil de egreso: 202610

Versión: 202710

Santiago, julio de 2026

Este documento presenta el Perfil de Egreso de INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA de la Universidad de Las Américas.

PERFIL DE EGRESO DE INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA
UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

El/la titulado/a de la carrera de Ingeniería Civil Informática de la Universidad de Las Américas se encuentra preparado/a para identificar, evaluar, diseñar soluciones y resolver problemas de organizaciones en ámbitos de las tecnologías de la información, aplicando estándares y marcos de referencia orientados a la calidad, seguridad, eficiencia y confiabilidad de los sistemas informáticos. Su formación le otorga habilidades avanzadas en programación, arquitectura y construcción de software, integración de metodologías ágiles, aseguramiento de la calidad, seguridad y gestión del ciclo de vida de proyectos tecnológicos. Asimismo, dispone de capacidades para aplicar prácticas de automatización, integración y entrega continua bajo el enfoque DevOps, de manera articulada con la operación y mantenimiento de plataformas digitales, usando métricas de desempeño. Complementariamente, el/la ingeniero/a posee las habilidades necesarias para la gobernanza y gestión de servicios tecnológicos, favoreciendo la alineación de la infraestructura y los sistemas con los objetivos estratégicos de las organizaciones. De este modo, el/la titulado/a contribuye a la innovación, a la optimización de recursos y a la creación de valor sostenible en contextos profesionales altamente dinámicos y competitivos, con capacidad para integrar decisiones basadas en datos e inteligencia artificial aplicada.

Se espera que el/la titulado/a de la carrera de Ingeniería Civil Informática de la Universidad de Las Américas se desempeñe con apego a los principios éticos, de sustentabilidad y responsabilidad social, que resguardan la integridad, confiabilidad y seguridad de los sistemas de información. Su quehacer profesional se sustenta en la integridad y el compromiso con la comunidad, promoviendo la responsabilidad ciudadana, la diversidad, la equidad de género, los derechos humanos, el respeto a la privacidad y uso ético de los datos. Su formación incorpora los sellos institucionales de la Universidad: adaptabilidad y superación, compromiso profesional y social, e innovación que transforma; junto con los sellos de la Facultad, vinculados a la innovación tecnológica, la economía circular y la gestión administrativa, fortaleciendo su capacidad para generar valor en escenarios altamente complejos, cambiantes y competitivos, potenciando habilidades de liderazgo, trabajo colaborativo y gestión de personas para equipos de alto desempeño.

Los principales campos ocupacionales de la carrera de Ingeniería Civil Informática de la Universidad de Las Américas son:

1. **Empresas tecnológicas:** Desarrollo de software y soluciones digitales, supervisión de procesos de calidad, integración continua y despliegue automatizado de software.
2. **Sector financiero:** Creación y mantenimiento de aplicaciones, gestión y gobernanza de servicios TI, supervisión de procesos de calidad, integración continua y despliegue automatizado de software.
3. **Retail y comercio electrónico:** Desarrollo de sistemas de ventas online, gestión de inventarios, automatización de canales de venta, gestión y gobernanza de servicios TI, supervisión de procesos de calidad, integración continua y despliegue automatizado de software.
4. **Entidades públicas:** Diseño e implementación de sistemas informáticos para gestión administrativa, plataformas ciudadanas y servicios digitales.
5. **Educación e investigación:** Creación de plataformas educativas, sistemas de gestión académica, laboratorios virtuales y servicios de investigación computacional en universidades y centros de formación.
6. **Consultoría en tecnologías digitales:** Asesoría y auditoría para empresas de distintos sectores en la adopción, integración y optimización de procesos utilizando tecnologías de la información y servicios cloud.

Resultados de aprendizaje institucional genéricos

Al completar el Plan de Estudios, el titulado de INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA será capaz de:

- 1.** Resolver problemas propios de los ámbitos laboral y social, a partir del análisis de evidencias y la evaluación de soluciones efectivas y sostenibles.
- 2.** Evaluar su desempeño y las oportunidades y desafíos de aprendizaje, con el propósito de desarrollar nuevas y mejores habilidades para sobreponerse a los cambios y dificultades en un contexto socioeconómico, político y cultural en permanente transformación.
- 3.** Utilizar habilidades y herramientas digitales para aprender, crear y participar en distintos entornos formativos, laborales y sociales, desde una perspectiva crítica y ética.
- 4.** Evaluar la validez lógica y empírica de ideas, información y argumentos, con la finalidad de desarrollar procesos de innovación e investigación y tomar decisiones informadas, generando conocimientos, creaciones y soluciones originales y valiosas, desde una perspectiva reflexiva y crítica, en diversos contextos formativos, laborales y sociales.
- 5.** Evaluar el uso y adecuación de las estrategias comunicativas de escucha activa, lectura y expresión oral y escrita que permiten transmitir y recibir ideas e información, de manera efectiva, a través de diversos medios y tecnologías en diferentes contextos y audiencias.
- 6.** Construir y sostener relaciones de corresponsabilidad y cooperación mutua con las y los integrantes de un equipo, aportando al cumplimiento de los objetivos formativos, laborales y sociales propuestos.
- 7.** Evaluar la coherencia de sus decisiones y acciones en relación con criterios de sustentabilidad y los principios de derechos humanos, incluyendo la diversidad, la no discriminación y la equidad de género en contextos educativos, laborales y sociales.
- 8.** Actuar de forma íntegra, honesta y responsable en los ámbitos personal, académico, laboral y social, basándose en los principios éticos y las normativas propias de su campo disciplinar.

Resultados de aprendizaje específicos

Al completar el Plan de Estudios, el titulado de INGENIERÍA CIVIL INFORMÁTICA será capaz de:

1. Diseñar y desarrollar soluciones de software basadas en principios avanzados de arquitectura y programación, orientadas a generar sistemas robustos, eficientes y escalables, integrando decisiones basadas en datos e inteligencia artificial aplicada, de acuerdo con los requerimientos organizacionales.
2. Desarrollar software con altos estándares de calidad, utilizando metodologías y herramientas orientadas a mejorar la confiabilidad y seguridad de las aplicaciones, de acuerdo con las normativas vigentes, contemplando el uso ético de la información.
3. Diseñar soluciones de integración tecnológica para organizaciones que requieran interoperar plataformas, sistemas distribuidos y aplicaciones empresariales transversales y en diferentes niveles, considerando criterios de interoperabilidad y aseguramiento de la calidad.
4. Implementar y gestionar procesos de automatización, integración y entrega continua, asegurando la calidad, estabilidad y rápida adaptación de los servicios tecnológicos.
5. Gestionar la gobernanza de servicios TI mediante la definición, implementación y monitoreo de políticas y estándares, asegurando la continuidad operacional, disponibilidad, calidad del servicio y el cumplimiento normativo en entornos organizacionales.
6. Liderar y gestionar equipos multidisciplinarios en proyectos informáticos, aplicando metodologías ágiles y herramientas colaborativas, con orientación a la ejecución exitosa y el control de proyectos de desarrollo de software, integrando habilidades de comunicación efectiva, gestión de personas y la solución colaborativa de problemas.
7. Diseñar e implementar infraestructuras tecnológicas utilizando soluciones de automatización y monitoreo avanzado, de acuerdo con principios DevOps.
8. Comunicar, en inglés general a nivel pre-intermedio, documentación técnica básica e información específica del ámbito profesional, en interacciones orales y escritas propias de situaciones laborales y cotidianas.

Levantamiento, diseño y validación del Perfil de Egreso

Para lograr un diseño adecuado del perfil de egreso, se realizó una recopilación de información esencial. Se revisaron los documentos institucionales de la Universidad de Las Américas (UDLA), como la Misión, Visión y el Modelo Educativo, asegurando la alineación con los valores de la universidad. Además, se consideraron estándares de organismos nacionales e internacionales, como el Marco Nacional de Cualificaciones, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y el Proyecto Tuning. También se analizaron perfiles de egreso de programas afines en otras universidades, permitiendo una comparación y adaptación de buenas prácticas.

El siguiente paso fue establecer un diagnóstico inicial que, basado en información recogida por diferentes metodologías, permitió conocer la visión de académicos/as, egresados/as, empleadores/as y especialistas externos/as. Estas interacciones facilitaron la identificación de competencias y habilidades que el mercado y la disciplina requieren de los/las egresados/as. A través de un análisis comparativo de programas formativos nacionales e internacionales, se identifican los aprendizajes necesarios y se establecen referencias concretas. Este estudio comparativo incluye la identificación de contenidos, conocimientos y habilidades pertinentes que deben incorporarse en el perfil de egreso.

En coherencia con los hallazgos del diagnóstico, se sintetizan a continuación los grandes ejes formativos y los saberes fundamentales que distinguen la propuesta formativa de la Escuela en UDLA:

Grandes ejes formativos:

Ingeniería de software y arquitectura; calidad, seguridad y ética; integración de sistemas y datos; DevOps, automatización y operación; gobernanza de servicios TI y gestión de proyectos; liderazgo y trabajo colaborativo; comunicación profesional e inglés. Orientación a generar valor sostenible mediante soluciones digitales escalables y confiables.

Saberes fundamentales:

Programación avanzada y estructuras; arquitectura y construcción de software; bases de datos relacionales y no relacionales; integración e interoperabilidad; aseguramiento de calidad y ciberseguridad; CI/CD, contenedores, infraestructura como código y monitoreo; gestión de servicios TI y cumplimiento; formulación de proyectos; toma de decisiones basada en datos e IA aplicada.

Con la información recopilada y el diagnóstico inicial, se procedió a elaborar una propuesta preliminar del perfil de egreso. Esta contiene una declaración general del perfil, los campos de ocupación y los resultados de aprendizaje que se esperan de los/las egresados/as. La información se integró en el formato prescrito por UDLA, asegurando su coherencia y claridad. Posteriormente, esta propuesta preliminar fue sometida a revisión interna con asesores curriculares que velan por garantizar su precisión, relevancia y consistencia con otros instrumentos curriculares.

Para validar el perfil de egreso, se seleccionaron informantes claves y distintas herramientas de validación. Los informantes claves fueron académicos/as, especialistas externos/as, egresados/as y empleadores/as; y las herramientas de validación utilizadas correspondieron a encuestas, grupos focales, entrevistas y cuestionarios. La retroalimentación obtenida se analizó minuciosamente para identificar posibles ajustes y mejoras en el perfil de egreso.

Basándose en los comentarios y sugerencias recibidos, se realizaron los ajustes y mejoras necesarios para fortalecer el perfil de egreso. Esta fase implica la integración de comentarios relevantes y la realización de mejoras finales que aseguren la pertinencia y calidad del perfil propuesto.

La validación institucional es la siguiente etapa, donde la Dirección de Gestión Curricular (DGC) y la Dirección de Aseguramiento de la Calidad Académica (DACA) certifican que se han cumplido todos los protocolos de levantamiento, ajustes, mejoras y formato del perfil de egreso. Una vez cumplidos estos requisitos, la Vicerrectoría Académica de la UDLA autoriza la difusión y publicación del perfil de egreso, oficializando su implementación.

Finalmente, el perfil de egreso se socializa con la comunidad académica, incluyendo al cuerpo académico y estudiantes de la carrera. Esta difusión garantiza que toda la comunidad comprenda en profundidad los objetivos y expectativas del perfil de egreso. Además, se hace público y accesible a través de los canales institucionales, asegurando transparencia y disponibilidad de la información.

Referencia(s)

Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación ANECA (2013). Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje. Cyan, Proyectos Editoriales.

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile. (2014). Guía para la Evaluación Interna Acreditación Institucional Universidades.

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile. (2015). Glosario de términos complementarios criterios de acreditación de pregrado.

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile. (2015). Guía para la Evaluación Externa Universidades.

Kennedy, K. (2007). Redactar y utilizar resultados de aprendizaje. Un manual práctico. University College Cork.

Tuning América Latina. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final. Universidad de Deusto.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021). Guía para aplicar el sistema de créditos académicos UDLA. Vicerrectoría Académica UDLA.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021). Guía para diseñar y modificar los Planes de Estudios de Pregrado UDLA. Vicerrectoría Académica UDLA.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021). Guía del Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso. Vicerrectoría Académica UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2021). Modelo Educativo Universidad de Las Américas. UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2021). Profundización del Modelo Educativo Universidad de Las Américas. UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2022). Guías de implementación del Modelo Educativo. UDLA.