



PERFIL DE EGRESO

INGENIERIA EN INFORMACIÓN Y
CONTROL DE GESTIÓN

FAC. DE INGENIERÍA Y NEGOCIOS

Dirección de Catálogo Curricular
Dirección General de Docencia
Universidad de Las Américas

El presente documento forma parte del Plan de Estudios de las carreras de la Universidad de Las Américas. El Plan de Estudios es una explicitación del proceso formativo universitario, por tanto, en él se describen los conocimientos, habilidades y actitudes que el estudiante debe desarrollar a lo largo de su formación técnica y/o profesional. Los elementos constitutivos del Plan de Estudios se sistematizan a través de los siguientes documentos curriculares:



FICHA RESUMEN PLAN DE ESTUDIOS

La ficha de resumen contiene la identificación básica de cada carrera. En esta se indica facultad, nombre de la carrera, título y/o grado que otorga, régimen de estudios, descripción de asignaturas, decano, director de Escuela y descripción de asignaturas.

PERFIL DE EGRESO

UDLA define el Perfil de Egreso del estudiante como el conjunto integrado de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se espera que el alumno tenga, domine y manifieste luego de haber aprobado todas las asignaturas de la malla curricular de su carrera e instancias evaluativas finales que son condición para su egreso y titulación, y que le permitirán un desempeño profesional o técnico competente.

MATRIZ DE TRIBUTACIÓN

La Matriz de Tributación es una tabla de doble entrada que relaciona las asignaturas de las Malla Curricular con los Resultados de Aprendizaje declarados en el Perfil de Egreso.

MALLA CURRICULAR

La Malla Curricular de cada carrera corresponde a la representación gráfica de la distribución de los ciclos formativos, ámbitos de formación y las asignaturas contempladas en el Plan de Estudios.

PROGRAMA DE ASIGNATURA

El Programa de Asignatura es un instrumento curricular dirigido a profesores, ayudantes y alumnos. Brinda orientaciones específicas para implementar cada asignatura de una carrera dentro y fuera de la sala de clases. Se organiza en torno a resultados de aprendizaje, conocimientos, experiencias de aprendizaje, métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje, tareas de evaluación, instrumentos de evaluación e indicadores de logro.

DOCUMENTACIÓN DE PRÁCTICAS

En esta sección se integra la documentación vinculada a los procesos de práctica de cada carrera. Se incluyen instructivos y reglamentos que rigen la o las prácticas realizadas por los estudiantes de la carrera.

DOCUMENTACIÓN DE TÍTULOS Y GRADOS

En esta sección se presenta la documentación vinculada a los procesos de graduación y titulación de los estudiantes de la carrera. Primero, se integra el Reglamento de Graduación y Titulación institucional y, luego, el reglamento u orientaciones específicas de la carrera.

LORENZO REYES BOZO

Decano Fac. de Ingeniería y Negocios

VIVIANA PUENTES ROJAS

Director de Escuela de Auditoría

Comité curricular

VIVIANA PUENTES ROJAS - OSVALDO LABBÉ GALLEGOS - MARCELA GONZÁLEZ OLAVE - JOSÉ MANUEL GRANDON RIVERA - RODRIGO VILLALOBOS

Fecha de creación perfil de egreso: 202510

Versión: 202510

Santiago, junio de 2025

Este documento presenta el Perfil de Egreso de la carrera o programa de INGENIERIA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN de la Universidad de Las Américas.

PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA O PROGRAMA DE INGENIERIA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS

El/la titulado/a de la carrera de Ingeniería en Información y Control de Gestión de la Universidad de Las Américas está capacitado/a para diseñar, implementar y monitorear sistemas de información y control de gestión, que permitan alinear la estrategia organizacional con los procesos operativos y apoyar la toma de decisiones. Posee competencias para modelar procesos de negocio, gestionar datos e indicadores, aplicar herramientas tecnológicas, y optimizar el uso de recursos en diversos contextos organizacionales.

Está preparado/a para participar en procesos de planificación estratégica, análisis financiero, evaluación de proyectos y mejora continua, tanto en entornos públicos como privados. Su formación le permite integrarse a equipos interdisciplinarios o ejercer de manera autónoma, utilizando tecnologías emergentes, comunicándose en inglés y desarrollándose en entornos digitalizados y dinámicos.

El/la egresado/a desarrolla competencias profesionales que incluyen pensamiento crítico, análisis de información compleja, habilidades colaborativas y capacidad para aplicar soluciones innovadoras a problemáticas organizacionales, en coherencia con los desafíos contemporáneos del entorno empresarial.

Se espera que el/la titulado/a de la carrera de Ingeniería en Información y Control de Gestión de UDLA actúe con integridad, responsabilidad y compromiso ético en el ejercicio de su profesión. Promueve la sostenibilidad, la equidad, la diversidad y los derechos humanos en su desempeño profesional. Su formación se alinea con los sellos formativos institucionales de UDLA, tales como la adaptabilidad, el compromiso social, la innovación y la excelencia profesional. El/la egresado/a se distingue por su capacidad para liderar procesos, colaborar eficazmente en equipos y responder proactivamente ante los cambios del entorno organizacional.

El/la titulado/a de Ingeniería en Información y Control de Gestión se desempeñará especialmente en los siguientes ámbitos de realización:

Gestión Organizacional y de Negocios

Diagnostica, planifica y mejora procesos organizacionales con enfoque estratégico, orientado a la eficiencia operativa y la creación de valor. Participa en la gestión de recursos y apoya la toma de decisiones en distintos niveles jerárquicos, considerando criterios de sustentabilidad y transformación digital.

Control de Gestión.

Diseña e implementa sistemas que alinean los objetivos estratégicos con la operación diaria. Contribuye en la medición del desempeño, generación de alertas de gestión y análisis de desviaciones, aportando a la mejora continua y cumplimiento de metas.

Contabilidad Gerencial y Finanzas:

Interpreta y utiliza información financiera y contable para apoyar la planificación, control y evaluación de proyectos. Participa en la elaboración de presupuestos, proyecciones y reportes de gestión para la toma de decisiones.

Sistemas de Información y Tecnologías para la Gestión:

Participa en el diseño, implementación y administración de sistemas de información aplicados a la gestión de procesos, datos y operaciones. Integra tecnologías emergentes, evaluando su impacto en la eficiencia y generación de conocimiento.

Asesoría profesional y ejercicio independiente:

Ejecuta consultorías en control de gestión, análisis de datos, planificación estratégica y evaluación de procesos. Atiende organizaciones de diversos sectores, aplicando conocimientos disciplinares, herramientas tecnológicas y criterios de mejora organizacional.

Resultados de aprendizaje institucionales genéricos

Al completar el Plan de Estudios, el/la titulado/a de la carrera o programa de INGENIERIA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN será capaz de:

1. Resolver problemas propios de los ámbitos laboral y social, a partir del análisis de evidencias y la evaluación de soluciones efectivas y sostenibles.
2. Evaluar su desempeño y las oportunidades y desafíos de aprendizaje, con el propósito de desarrollar nuevas y mejores habilidades para sobreponerse a los cambios y dificultades en un contexto socioeconómico, político y cultural en permanente transformación.
3. Utilizar habilidades y herramientas digitales para aprender, crear y participar en distintos entornos formativos, laborales y sociales, desde una perspectiva crítica y ética.
4. Evaluar la validez lógica y empírica de ideas, información y argumentos, con la finalidad de desarrollar procesos de innovación e investigación y tomar decisiones informadas, generando conocimientos, creaciones y soluciones originales y valiosas, desde una perspectiva reflexiva y crítica, en diversos contextos formativos, laborales y sociales.
5. Comunicar ideas de manera clara y efectiva en inglés y español, y trabajar en equipo para asesorar y optimizar los procesos o contables y de auditoría.
6. Construir y sostener relaciones de corresponsabilidad y cooperación mutua con las y los integrantes de un equipo, aportando al cumplimiento de los objetivos formativos, laborales y sociales propuestos.
7. Evaluar la coherencia de sus decisiones y acciones en relación con criterios de sustentabilidad y los principios de derechos humanos, incluyendo la diversidad, la no discriminación y la equidad de género en contextos educativos, laborales y sociales.
8. Actuar de forma íntegra, honesta y responsable en los ámbitos personal, académico, laboral y social, basándose en los principios éticos y las normativas propias de su campo disciplinar.

Resultados de aprendizaje específicos

Al completar el Plan de Estudios, el titulado de la carrera o programa de INGENIERIA EN INFORMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN será capaz de:

1. Desarrollar un plan estratégico según las necesidades y características de una organización desde un enfoque sistémico minimizando los riesgos informáticos, financieros y de gestión.
2. Diseñar sistemas de control de gestión para dar seguimiento a la implementación de la estrategia organizacional y evaluar su efectividad en el logro de los objetivos estratégicos.
3. Modelar sistemas y tecnologías de información utilizados en las organizaciones como soporte a los procesos de negocios.
4. Establecer los requerimientos de almacenamiento de datos e información relevante y sus vínculos para los procesos de planificación, control y toma de decisiones de la organización.
5. Obtener, procesar y utilizar información proveniente de los procesos de negocios, generando conocimiento útil para la gestión organizacional.
6. Aplicar modelos de evaluación organizacional, para apoyar la toma de decisiones estratégicas y la mejora continua de las organizaciones.
7. Comunicar ideas de manera efectiva en inglés, y trabajar colaborativamente en equipos interdisciplinarios.
8. Interpretar información financiera y contable para apoyar la planificación, control y evaluación económica de proyectos.

Levantamiento, diseño y validación del Perfil de Egreso

Para lograr un diseño adecuado del perfil de egreso, se realizó una **recopilación de información esencial**. Se revisaron los documentos institucionales de la Universidad de Las Américas (UDLA), como la Misión, Visión y el Modelo Educativo, asegurando la alineación con los valores de la universidad. Además, se consideraron estándares de organismos nacionales e internacionales, como el Marco Nacional de Cualificaciones, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) y el Proyecto Tuning. También se analizaron perfiles de egreso de programas afines en otras universidades, permitiendo una comparación y adaptación de buenas prácticas.

El siguiente paso es establecer un **diagnóstico inicial** basado en información recogida por diferentes metodologías desde académicos, egresados, empleadores y especialistas externos. Estas interacciones permiten identificar las competencias y habilidades que el mercado y la disciplina requieren de los egresados. A través de un análisis comparativo de programas formativos nacionales e internacionales, se identifican los aprendizajes necesarios y se establecen referencias concretas. Este estudio comparativo incluye la identificación de contenidos, conocimientos y habilidades pertinentes que deben incorporarse en el perfil de egreso.

Con la información recopilada y el diagnóstico inicial, se procedió a elaborar una **propuesta preliminar del perfil de egreso**. Esta contiene una declaración general del perfil, los campos de ocupación y los resultados de aprendizaje que se esperan de los egresados. La información se integró en el formato prescrito por la UDLA, asegurando coherencia y claridad. Posteriormente, esta propuesta preliminar fue sometida a una revisión interna con asesores curriculares para garantizar su precisión y relevancia, además de comparar con la malla curricular y matriz de tributación curricular, para verificar la coherencia entre estos.

Para **validar el perfil de egreso**, se seleccionaron informantes claves, incluyendo al cuerpo académico, especialistas externos, egresados y empleadores. Se utilizaron diversas herramientas de validación, como encuestas, focus groups, entrevistas y cuestionarios dirigidos a estos informantes claves. La retroalimentación obtenida se analizó minuciosamente para identificar posibles ajustes y mejoras en el perfil de egreso.

Basándose en los comentarios y sugerencias recibidos, se realizaron los **ajustes y mejoras** necesarios para fortalecer el perfil de egreso. Esta fase implica la integración de comentarios relevantes y la realización de mejoras finales que aseguren la pertinencia y calidad del perfil propuesto.

La **validación institucional** es la siguiente etapa, donde la Dirección General Curricular (DGC) y la Dirección de Aseguramiento de la Calidad Académica (DACA) certifican que se han cumplido todos los protocolos de levantamiento, ajustes, mejoras y formato del perfil de egreso. Una vez cumplidos estos requisitos, la Vicerrectoría Académica de la UDLA autoriza la difusión y publicación del perfil de egreso, oficializando su implementación.

Finalmente, el perfil de egreso se **socializa con la comunidad académica**, incluyendo al cuerpo académico y estudiantes de la carrera. Esta difusión garantiza que todos los involucrados comprendan en profundidad los objetivos y expectativas del perfil de egreso. Además, se hace público y accesible a través de los canales institucionales, asegurando transparencia y disponibilidad de la información para toda la comunidad universitaria.

Referencia(s)

Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación ANECA (2013). Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje. Cyan, Proyectos Editoriales.

COSO. (2017). Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance. Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission.

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile. (2014). Guía para la Evaluación Interna Acreditación Institucional Universidades.

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile. (2015). Glosario de términos complementarios criterios de acreditación de pregrado.

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile. (2015). Guía para la Evaluación Externa Universidades.

ISACA. (2019). COBIT 2019: Framework for Governance and Management of Enterprise IT.

ITIL Foundation. (2019). ITIL® 4 Edition: A Pocket Guide. Van Haren Publishing.

Kaplan, R. & Norton, D. (1996). The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action. Harvard Business Press.

Kennedy, K. (2007). Redactar y utilizar resultados de aprendizaje. Un manual práctico. University College Cork.

Tuning América Latina. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe final. Universidad de Deusto.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021). Guía del Sistema de Aseguramiento del Perfil de Egreso. Vicerrectoría Académica UDLA.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021). Guía para aplicar el sistema de créditos académicos UDLA. Vicerrectoría Académica UDLA.

Universidad de Las Américas, Dirección de Gestión Curricular. (2021). Guía para diseñar y modificar los Planes de Estudios de Pregrado UDLA. Vicerrectoría Académica UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2021). Modelo Educativo Universidad de Las Américas. UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2021). Profundización del Modelo Educativo Universidad de Las Américas. UDLA.

Universidad de Las Américas, Vicerrectoría Académica. (2022). Guías de implementación del Modelo Educativo. UDLA.